

## **CREATION PORTAIL FAMILLE**

**POUR LES PRESTATIONS DES ACCUEILS PERISCOLAIRES (MATIN, MIDI ET SOIR)**



Rendez-vous sur le site **www.ropach.com** pour créer ou modifier votre compte famille

### **1. Création de compte**

**Identifiant** : votre adresse mail

**Mot de passe (par défaut)** : jarnioux

Cliquer ensuite sur « Se connecter »

2. **Connexion** après création du compte en cliquant sur l'icône « cantine ».

### **3. Authentification**

- Si vous avez **oublié votre mot de passe**, cliquez sur « Mot de passe oublié ? », un nouveau mot de passe sera envoyé automatiquement à votre adresse e-mail.



## **AJOUT ET /OU ANNULATION DES PRÉSENCES ENFANTS**

**POUR LES PRESTATIONS DES ACCUEILS PERISCOLAIRES (MATIN, MIDI ET SOIR)**

- Planning des présences ce qui permet d'annuler ou modifier les présences des prestations (matin, restauration, soir) où l'enfant a été préalablement inscrit (dossier d'inscription) en cliquant sur le jour désiré.

Prestation	Enfant	lundi 30	mardi 31	mercredi 1	jeudi 2	vendredi 3
Cantine	FAMILLETEST Gaëtan	✓	✓		✓	✗

Légende : Férié Fermé Ouvert Absent Présent

- En cliquant sur Accueil, on visualise un bilan mensuel des présences par enfant.

The screenshot shows the 'Restaurant scolaire Ropach' website. The user is logged in as Laurent FAMILLETEST. The main content area is titled 'Accueil Famille' and features a calendar for January 2017. The calendar grid shows the following attendance counts (number of meals):

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
02	03	04	05 (1)	06
09 (1)	10	11	12	13
16	17	18	19 (1)	20
23 (1)	24 (2)	25	26 (1)	27
30 (1)	31 (1)			

Quantité : 7 ( dont 4 validés )

The 'Dernières factures' section shows the following table:

Date	N° facture	Quantité facturée	Montant
31/12/2016	16120002	4	16.96
30/11/2016	16110002	8	33.92
31/10/2016	16100003	7	29.68
30/09/2016	16090002	16	33.92

## VERIFICATION INFORMATIONS PERSONNELLES POUR LES PRESTATIONS DES ACCUEILS PERISCOLAIRES (MATIN, MIDI ET SOIR)

- En cliquant sur Ma famille, vous pouvez vérifier les informations personnelles (enfants, parents, factures...)

The screenshot shows the 'Ma famille' page for 'FAMILLETEST'. The family details are as follows:

**Détail de la famille**

Adresse facturation: Mr ou Mme FAMILLETEST Laurent  
Place de la Mairie  
01570 - MANZIAT

Mode de paiement: Prélèvement Mandat SEPA

Navigation: Enfants | Parents | Factures | Profil

**Les enfants de la famille** (Ajouter un enfant à la famille)

Enfant	Particularité	Date naissance	Urgence (personne)	Urgence (téléphone)
FAMILLETEST Gaëtan				

# PAIEMENT PAR PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Cliquer sur le bouton rouge « Payer par prélèvement »

Restaurant scolaire Ropach

Laurent ROPACH  
ZA Lavy  
01570 MANZIAT

Ma famille : ROPACH

Détail de la famille

Adresse facturation : Mr ou Mme ROPACH Laurent  
ZA Lavy  
01570 - MANZIAT

Mode de paiement : **Payer par prélèvement**

Enfants Parents Factures Profil

Consulter le règlement intérieur

Les enfants de la famille

Enfant	Particularité	Date naissance	Urgence
ROPACH Adulte	Panier		
ROPACH Enfant			+33385239923

Saisir vos données bancaires

Cocher la case pour confirmer l'autorisation

Informations relatives au prélèvement

Description

Référence unique du mandat (\*) : RUM00001120160207

Titulaire du compte (\*) : MR OU MME LAURENT ROPACH

IBAN (\*) : FR25 3000 2032 8300 0007 0491 999

BIC (\*) : CRLYFRPP

En cochant la case ci-contre, j'autorise l'établissement à effectuer des prélèvements sur ce compte.

Valider Annuler

(\*) zone obligatoire

Valider le formulaire

Ma famille : ROPACH

Détail de la famille

Adresse facturation : Mr ou Mme ROPACH Laurent  
ZA Lavy  
01570 - MANZIAT

Mode de paiement : Prélèvement **Mandat SEPA**

Enfants Parents Factures Profil

Consulter le règlement intérieur

Les enfants de la famille

Enfant	Particularité	Date naissance	Urgence
ROPACH Adulte	Panier		
ROPACH Enfant			+33385239923

Imprimer le mandat SEPA, le dater et le signer et le transmettre à :

**scolaire@portedespierresdorees.fr**

MANDAT de Prélèvement SEPA

Référence Unique de Mandat : RUM00001120160207

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ROPACH SARL à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ROPACH SARL. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Désignation du débiteur

Nom / Prénom : MR OU MME DUCHER ROGER  
Adresse : ZA Lavy  
01570 - MANZIAT

Compte à débiter

IBAN : FR25 3000 2032 8300 0007 0491 V21  
BIC : CRLYFRPP

Désignation du créancier

Nom : ROPACH SARL  
Adresse : ZA Lavy  
01570 - MANZIAT  
Identifiant du créancier (IC) : FR18ZZ002305

Type de paiement : Paiement récurrent, f. répétitif

Signature :

Le :

JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à être utilisées par le créancier que pour le gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'émission, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 28 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux bases.